

# Regulamin usług świadczonych w ramach serwisu Oferim.pl

## 1. Definicje pojęć

- 1.1. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zakres oraz warunki świadczenia usług Oferim.pl drogą elektroniczną.
- 1.2. **Oferim.pl** – zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę w ramach niniejszego Regulaminu.
- 1.3. **Usługodawca** – ADAPTECH Kamil Niewęłowski z siedzibą przy ul. Wilczej 34A, 20-370 w Lublinie.
- 1.4. **Usługobiorca** – podmiot korzystający z usług ADAPTECH Kamil Niewęłowski, będący stroną umowy o świadczeniu usług. Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna pozbawiona osobowości prawnej, która zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego regulaminu.
- 1.5. **Wizytówka usługobiorcy** - zakres danych udostępnianych przez Usługobiorcę w Oferim.pl, które mogą być wykorzystywane przez innych Usługobiorców na zasadach określonych w Regulaminie.
- 1.6. **Cennik** – prezentacja cen za usługi oferowane przez Usługodawcę w ramach serwisu Oferim.pl, dostępny na stronie <https://oferim.pl/cennik>.

## 2. Zakres świadczonych usług objętych regulaminem

- 2.1. Usługi Oferim.pl świadczone są drogą elektroniczną.
- 2.2. Usługi Oferim.pl dzielą się na usługi bezpłatne i płatne.
- 2.3. Zakres funkcji objętych usługą płatną i bezpłatną został szczegółowo opisany na Cenniku.
- 2.4. Świadczenie Usługi przez Oferim.pl opiera się na:
  - 2.4.1. Gromadzeniu danych osobowych o doradcach ubezpieczeniowych, kredytowych oraz z innych branż obsługiwanych przez Oferim.pl. Zgromadzone dane są wprowadzane indywidualnie przez Usługobiorców i przechowywane w bazie danych Usługodawcy.
  - 2.4.2. Zgromadzone dane będą następnie prezentowane w postaci Wizytówki usługobiorcy dostępnej pod unikalnym adresem URL w domenie Oferim.pl, pozostałym osobom korzystającym z Oferim.pl.

2.4.3. Zgromadzone dane będą również wykorzystywane w celu informowania Usługobiorców przez Usługodawcę o wszelkich aktualnych zmianach dotyczących serwisu Oferim.pl drogą elektroniczną lub telefoniczną.

### **3. Warunki świadczenia usług**

- 3.1. Usługodawca świadczy usługi na rzecz Usługobiorcy na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
- 3.2. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia usług na rzecz Usługobiorcy przez Usługodawcę jest zawarcie umowy. Zawarcie umowy następuje poprzez rozpoczęcie korzystania przez Usługobiorcę z poszczególnych usług Oferim.pl po uprzednim:
  - 3.2.1. Wypełnieniu formularza rejestracyjnego dostępnego pod adresem <https://oferim.pl/rejestracja>.
  - 3.2.2. Zaakceptowaniu Regulaminu.
- 3.3. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego regulaminu.
- 3.4. Usługobiorca korzystający z Wizytówki usługobiorcy oświadcza, że:
  - 3.4.1. Zajmuje się zawodowo doradztwem w zakresie określonym w ramach zaznaczonych przez siebie kategorii branż.
  - 3.4.2. Posiada wszelkie wymagane prawem licencje i uprawnienia do prowadzenia tego typu działalności, które zgodne są z przepisami prawa obowiązującego na terytorium RP.
- 3.5. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej, które mogą spowodować przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy oraz tych, z których bezpośrednio korzysta Usługodawca.
- 3.6. Usługodawca ma prawo wstrzymać się od świadczenia Usługi w przypadku awarii systemu teleinformatycznego, awarii Usługi, zachwiania bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego oraz prac konserwacyjnych na czas wymagany do naprawy zlokalizowanych problemów.

### **4. Ogólne zasady korzystania z usług**

- 4.1. Usługobiorca ma prawo do posiadania wyłącznie jednego konta w ramach usługi Oferim.pl.

- 4.2. Usługobiorca ma prawo do korzystania wyłącznie z własnego konta w ramach usługi Oferim.pl.
- 4.3. Usługobiorca zobowiązuje się przestrzegać zakazu udostępniania dostępu do własnego konta osobom trzecim.
- 4.4. Usługobiorca odpowiada za wszelkie treści prezentowane w ramach swojej Wizytówki usługobiorcy.
- 4.5. Usługobiorca zobowiązuje się podać prawdziwe dane identyfikacyjne w ramach tworzonej Wizytówki usługobiorcy.
- 4.6. Usługobiorca zobowiązuje się przestrzegać zakazu publikowania treści o charakterze erotycznym, rasistowskim, religijnym, wulgarnym, obscenicznym, naruszającym prawa Usługodawcy oraz osób trzecich, jak również treści sprzecznych z zasadami współżycia społecznego lub innymi normami powszechnie przyjętymi.
- 4.7. Usługobiorca zobowiązuje się przestrzegać zakazu publikowania treści związanej z prowadzeniem sprzedaży, akwizycji, reklamy usług i produktów innych niż te świadczone w ramach prowadzonej przez Usługodawcę usługi w ramach obsługiwanych branż przez Oferim.pl.
- 4.8. Usługobiorca zobowiązuje się przestrzegać zakazu publikowania treści promujących usługi konkurencyjne dla Oferim.pl bez wcześniejszej zgody Usługodawcy.
- 4.9. Usługobiorca zobowiązuje się przestrzegać zakazu publikowania adresów do stron internetowych nie związanych z serwisem Oferim.pl, bez wcześniejszej zgody Usługodawcy.
- 4.10. Usługobiorca oświadcza, że ponosi odpowiedzialność prawną za wszelkie prezentowane przez siebie treści, oraz, że posiada wszelkie niezbędne licencje i uprawnienia wymagane do ich publikacji.
- 4.11. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia treści niezgodnych z postanowieniami opisanymi w punktach od 4.1 do 4.10 Regulaminu, bez wcześniejszego powiadomienia Usługobiorcy.

## **5. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usług**

- 5.1. Dostęp do sieci internet.
- 5.2. Dostęp do urządzenia, które umożliwia przeglądanie witryn WWW w rozdzielczości nie mniejszej niż 1280x800 pikseli.

- 5.3. Dostęp do witryn WWW za pomocą przeglądarki WWW z obsługą plików cookies oraz JavaScript.
- 5.4. Sugerowane i wspierane przeglądarki internetowe to: Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox. Przeglądarki te powinny być zaktualizowane do najnowszej wersji. Korzystanie z innych przeglądarek jest możliwe, ale nie ma gwarancji poprawności działania Usługi.

## **6. Płatności**

- 6.1. Korzystanie z usług płatnych wymaga wcześniejszego dokonania płatności za te usługi.
- 6.2. W serwisie Oferim.pl istnieje wyłącznie możliwość płatności jednorazowej z góry.
- 6.3. Za podstawowy okres rozliczeniowy przyjmuje się 30 dni.
- 6.4. Płatności dokonywane są za pośrednictwem operatora płatności PayU, na zasadach określonych w regulaminie tej usługi.
- 6.5. Zmiana Cennika nie stanowi zmiany Regulaminu, a wszelkie zmiany Cennika nie będą miały wpływu na płatności dokonane przed wprowadzeniem w życie tych zmian.

## **7. Odpowiedzialność**

- 7.1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści prezentowane przez Usługobiorców.
- 7.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do Usługi, które wynikają z powodu awarii lub wadliwego funkcjonowania systemu teleinformatycznego, gdy jest to poza jego wpływem.
- 7.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do usługi wynikający z nieprawidłowego korzystania z Usługi.

## **8. Postępowanie reklamacyjne**

- 8.1. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Oferim.pl powinny być składane pisemnie na adres ADAPTECH Kamil Niewęglowski, ul. Wilcza 34A, 20-370 Lublin, pod rygorem nieważności.
- 8.2. Reklamacja powinna zawierać:
  - 8.2.1. Identyfikator Usługobiorcy w postaci adresu email, na który zarejestrowane zostało konto Usługobiorcy.
  - 8.2.2. Dokładna data wystąpienia zdarzenia w postaci dnia, miesiąca, roku oraz godziny.

- 8.2.3. Szczegółowy opis problemu będącego podstawą reklamacji.
- 8.2.4. Szczegółowe kroki do odtworzenia problemu.
- 8.3. Reklamacje należy wносить w ciągu 14 dni od daty wystąpienia zdarzenia. Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę doręczenia listu do siedziby Usługodawcy.
- 8.4. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 30 dni od daty doręczenia. W przypadku niedopełnienia warunków wymaganych do rozpatrzenia reklamacji, wyszczególnionych w 8.2, termin ten będzie liczony od momentu otrzymania poprawnego zgłoszenia.
- 8.5. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamacje na adres email przypisany do konta użytkownika, którego zgłoszenie dotyczy.

## **9. Postanowienia końcowe**

- 9.1. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 9.2. Wszelkie spory wynikłe na tle stosowania postanowień Regulaminu, Usługodawca i Usługobiorcy będą rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia w terminie 30 dni, wszelkie spory będzie rozstrzygać sąd właściwy ze względu na siedzibę Usługodawcy.
- 9.3. W przypadku skierowania przeciwko Usługodawcy jakichkolwiek roszczeń spowodowanych korzystaniem przez Usługobiorcę z Oferim.pl, Usługobiorca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych w celu ochrony Usługodawcy przed takimi roszczeniami oraz zobowiązuje się pokryć wszelkie koszty, jakie Usługodawca poniesie lub jakie będzie zobowiązany zapłacić osobie trzeciej w związku z takimi roszczeniami.